



**Paquete YO Mensual**  
**Folio IFT: 338177**

**El Paquete YO Mensual** está disponible en la modalidad de prepago, dentro del territorio nacional de los Estados Unidos Mexicanos. Los precios están en Pesos Mexicanos.

**Características del Paquete YO Mensual en la modalidad de prepago:**

|   |            |
|---|------------|
| <b>Precio con 16% de IVA</b>  | \$185.00   |
| <b>Precio sin IVA</b>   | \$159.48   |
| <b>Minutos de llamadas a cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá</b> | Ilimitados |
| <b>Mensajes SMS a cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá</b>        | Ilimitados |
| <b>Tráfico de Datos para consumo de contenidos en la App YO</b>                   | Ilimitados |
| <b>Tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales</b>                        | Ilimitados |
| <b>Tráfico de Datos de uso general</b>  | 4,000 MB   |
| <b>Vigencia</b>   | 30 días    |

- La vigencia del paquete es de 30 días naturales a partir de la compra.
- El paquete está disponible para todos los usuarios con un SIM YO activo y podrá ser adquirido a través de la App YO, en la sección de compra de paquetes.
- Los minutos, mensajes SMS o Megabytes incluidos en el paquete y que no se hayan consumido durante los 30 días de vigencia del paquete expirarán al final de la vigencia del paquete, y no se pueden recuperar.
- Los servicios ilimitados de minutos, mensajes SMS y Tráfico de Datos con los que cuenta el paquete están sujetos a las Políticas de Uso Justo.

**Llamadas:**

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por minuto.
- El paquete incluye minutos ilimitados para llamadas a números fijos y celulares de México, Estados Unidos y Canadá durante 30 días.
- El paquete incluye llamadas a números de emergencia y números 800 nacionales (dentro de cobertura).



- Al terminar la vigencia del paquete, el suscriptor no podrá realizar llamadas hasta la activación de un nuevo paquete. La línea del suscriptor permanecerá activa para recibir llamadas o realizar llamadas de emergencia.
- Para realizar llamadas hacia otros destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá) el suscriptor deberá adquirir paquetes específicos de minutos de larga distancia internacional.

#### **Mensajes SMS:**

- Los mensajes de texto (SMS) están limitados a 160 caracteres y se tarifican por unidad (por mensaje SMS). Los mensajes de texto de mayor número de caracteres se tarificarán como múltiples mensajes.
- El paquete incluye mensajes de texto ilimitados para cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá durante 30 días.
- Al terminar la vigencia del paquete, el suscriptor no podrá enviar mensajes SMS hasta la activación de un nuevo paquete. La línea del suscriptor permanecerá activa para recibir mensajes SMS.
- Para enviar mensajes de texto hacia otros destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá) el suscriptor deberá adquirir paquetes específicos de mensajes SMS de larga distancia internacional.

#### **Tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO:**

- El paquete incluye Tráfico de Datos ilimitado para consumo de contenidos dentro de la App YO durante 30 días.
- Los contenidos ofrecidos dentro de la App YO incluyen música, videos y juegos, entre otros.
- El Tráfico de Datos ilimitado para consumo de contenidos dentro de la App YO ofrecido en el paquete está sujeto a las Políticas de Uso Justo.
- La compartición de datos a otros dispositivos (hotspot), estará deshabilitada desde la red para el tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO. Dicha deshabilitación no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que el cliente utilice.

#### **Tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales:**

- El paquete incluye Tráfico de Datos ilimitado para utilización de Redes Sociales durante 30 días.
- El Tráfico de Datos ilimitado para utilización de Redes Sociales ofrecido en el paquete está sujeto a las Políticas de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Redes Sociales.
- La compartición de datos a otros dispositivos (hotspot), estará deshabilitada desde la red para el tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales. Dicha deshabilitación no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que el cliente utilice.

#### **Tráfico de Datos de uso general:**

- Las sesiones de datos se tarifican en megabytes (MB).
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- La compartición de datos a otros dispositivos (hotspot), estará permitida para el tráfico de Datos de uso general.
- Al terminar la vigencia del paquete, o cuando los megabytes incluidos se hayan consumido, el tráfico de datos será interrumpido.



- El suscriptor podrá adquirir bolsas adicionales de datos de uso general, o activar un nuevo paquete YO para continuar haciendo uso de los servicios de tráfico de datos de uso general.

**Bolsas adicionales de Datos de uso general:**

- Cuando se hayan consumido los Megabytes de Datos de uso general incluidos en el paquete principal, el suscriptor podrá adquirir bolsas adicionales de datos de uso general.
- La vigencia de estas bolsas adicionales será la misma que la vigencia del paquete principal y los Megabytes incluidos en la bolsa adicional que no se hayan consumido al finalizar la vigencia del paquete principal expirarán al final de la vigencia del paquete principal, y no se pueden recuperar.
- Las bolsas adicionales de Datos de uso general estarán disponibles para todos los usuarios que tengan un paquete principal activo y podrán ser adquiridas a través de la App YO, en la sección de compra de bolsas adicionales.
- En la tabla que sigue se detallan las diferentes bolsas adicionales y sus precios:

| Bolsas adicionales:      | Tráfico incluido | Precio con 16% de IVA | Precio sin IVA |
|--------------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| Bolsa adicional 250 MB   | 250 MB           | \$12.00               | \$10.34        |
| Bolsa adicional 500 MB   | 500 MB           | \$20.00               | \$17.24        |
| Bolsa adicional 1,000 MB | 1,000 MB         | \$40.00               | \$34.48        |
| Bolsa adicional 2,500 MB | 2,500 MB         | \$65.00               | \$56.03        |
| Bolsa adicional 5,000 MB | 5,000 MB         | \$130.00              | \$112.07       |

**Condiciones de uso de Redes Sociales:**

**Whatsapp®**

- a) **Incluye:** envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.
- b) **No Incluye:** la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

**Facebook®/Messenger®**

- a) **Incluye:** visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger®; compartir imágenes a través de Messenger®; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®; y consultar la ubicación de cualquier usuario.



- b) **No Incluye:** la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### Instagram®

- a) **Incluye:** visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).
- b) **No Incluye:** la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### Snapchat®

- a) **Incluye:** visualizar “Snaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.
- b) **No Incluye:** la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aún cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### Twitter®

- a) **Incluye:** visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.
- b) **No Incluye:** la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la



aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### **Uber®**

- a) **Incluye:** ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación; Envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.
- b) **No Incluye:** Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE". Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

#### **Políticas de Uso Justo:**

Los servicios ilimitados de minutos, mensajes SMS y Tráfico de Datos con los que cuenta el paquete están sujetos a las Políticas de Uso Justo.

Las Políticas de Uso Justo son una serie de regulaciones sobre el uso de los servicios y aplicables de forma uniforme para todos los suscriptores que tengan servicios contratados con YO.

El objetivo de estas Políticas de Uso Justo es la prevención del uso abusivo de los servicios por una fracción de los suscriptores a fin de mantener la disponibilidad y calidad de los servicios para toda la base de suscriptores. Para garantizar el uso razonable de llamadas, mensajes SMS y/o tráfico de datos ilimitados ofrecidos, el cliente queda sujeto a estas Políticas de Uso Justo:

- Los servicios de YO son para un uso personal y de conformidad con nuestro Contrato de Adhesión.
- Los servicios de llamadas, mensajes SMS y/o tráfico de datos, estrictamente sirven para el uso personal y acorde a las necesidades personales del suscriptor. A continuación, se detallan, de manera enunciativa más no limitativa, aquellas prácticas que se considerarán fraude. Cuando el suscriptor utilice los servicios para:
  - la comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de YO, o en cualquier caso,



- que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
- establecer servicios de call center con las líneas YO con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
  - utilizarlo de forma doméstica como monitor de bebé o cámaras de seguridad
  - utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, comúnmente conocido como bypass.
  - realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam;
  - cuando el uso de los Servicios degrade el desempeño y/o perturben la red, o degraden y/o perturben los servicios de otros clientes, y/o
  - utilicen los Servicios con fines fraudulentos, delictivos o ilegales (Por ejemplo: Llamadas invitando a ser parte de un concurso, invitar a hacer recargas electrónicas o encuestas).
- En caso de detectarse que el cliente incurre en cualquiera de las conductas señaladas, YO se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a YO, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.
  - Con la finalidad de garantizar y evitar el uso de los servicios en un lugar diferente al de contratación de forma permanente, el servicio será suspendido sin previo aviso cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:
    - cuando use el servicio por un periodo igual o mayor a 30 días naturales continuos fuera de zona de cobertura de los servicios de YO.
    - o cuando el uso promedio de tráfico de datos, llamadas o mensajes SMS en un lugar diferente al que contrató sea mayor al promedio de consumo en los últimos 3 meses en el lugar que contrató (o mayor a 500 minutos para el caso de llamadas o 500 mensajes SMS).
  - Cuando el consumo del suscriptor presente patrones de llamadas que no se apeguen al Uso Personal contratado (como, por ejemplo, llamadas Excesivas o uso anormal de larga distancia o mundial o cantidad de números diferentes marcados), YO podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se han incumplido los términos del Contrato de Adhesión y en su caso suspender los servicios.

Los servicios ofrecidos en el paquete incluyen el uso ilimitado de Tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO, Tráfico de Datos para utilización de Redes Sociales, Llamadas, y Mensajes SMS, que estarán sujetos a las siguientes Políticas de Uso Justo:

**Tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO y utilización de Redes Sociales:**

- El paquete incluye Tráfico de Datos para el consumo de contenidos en la App YO y utilización de Redes Sociales (“Datos YO”), durante 30 días.
- El suscriptor podrá hacer uso del Tráfico de “Datos YO”, con la mayor velocidad de transferencia disponible, mientras su paquete se encuentre activo y hasta un consumo total de 20,000 MB.
- Tras superar el volumen de datos anterior, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 512Kbps y el suscriptor continuará haciendo uso del Tráfico de “Datos YO”, en velocidad reducida, y hasta un consumo total de 40,000 MB durante la vigencia del paquete.
- Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a los contenidos en la App YO, ni para la utilización de Redes Sociales.



- En caso de alcanzar ese total de consumo de 40,000 MB, el Tráfico de “Datos YO” será temporalmente bloqueado como medida de prevención de abuso en la utilización del servicio. El suscriptor podrá entrar en contacto con el servicio de atención al suscriptor para solicitar el restablecimiento del Tráfico de “Datos YO”, solicitud que será atendida tras verificación del uso lícito del servicio de acuerdo con los términos del Contrato de Adhesión.

### **Llamadas**

- El paquete incluye minutos ilimitados para llamadas a números fijos y celulares de México, Estados Unidos y Canadá durante 30 días.
- En caso que el suscriptor alcance un total de consumo de 1,500 minutos durante la vigencia del paquete, las llamadas salientes serán temporalmente bloqueadas como medida de prevención de abuso en la utilización del servicio. El suscriptor podrá entrar en contacto con el servicio de atención al suscriptor para solicitar el desbloqueo de llamadas salientes, solicitud que será atendida tras verificación del uso lícito del servicio de acuerdo con los términos del Contrato de Adhesión.
- Esta situación de bloqueo de llamadas salientes, no incluye la realización de llamadas a números de emergencia, que continuarán habilitadas.

### **Mensajes SMS**

- El paquete incluye mensajes de texto ilimitados para cualquier destino en México, Estados Unidos y Canadá durante 30 días.
- En caso que el suscriptor alcance un total de consumo de 1,000 mensajes SMS durante la vigencia del paquete, el envío de mensajes SMS será temporalmente bloqueado como medida de prevención de abuso en la utilización del servicio. El suscriptor podrá entrar en contacto con el servicio de atención al suscriptor para solicitar el desbloqueo de mensajes SMS, solicitud que será atendida tras verificación del uso lícito del servicio de acuerdo con los términos del Contrato de Adhesión.



# Paquete YO Mensual

**YONDER MEDIA MOBILE S. DE R.L. DE C.V.**  
**PAQUETE YO MENSUAL**

Servicios incluidos:  


# de inscripción: 338177

Estatus: VIGENTE

Inicio de vigencia: 27/08/2020

Fin de vigencia: INDEFINIDA

Folios electrónicos:  
 FET098772AU-518394

Costos

| Recarga con impuestos | Vigencia del saldo por recarga | Saldo promocional por recarga | Vigencia del saldo promocional | Saldo total (recarga y promocional) |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 185                   | 30                             |                               |                                | 185                                 |

Por minuto

| Minutos incluidos       | ILIMITADOS | Costo por minuto adicional (Sin impuestos) | Costo por minuto adicional (Con impuestos) |
|-------------------------|------------|--|--|
| Aplica en               |            |  |  |
| Nacionales              |            |  |  |
| México - Estados Unidos |            |  |  |
| México - Canadá         |            |  |  |

Por mensaje de texto SMS

| SMS incluidos           | ILIMITADOS | Costo por SMS adicional (Sin impuestos) | Costo por SMS adicional (Con impuestos) |
|-------------------------|------------|---|---|
| Aplica en               |            |   |   |
| Nacionales              |            |   |   |
| México - Estados Unidos |            |   |   |
| México - Canadá         |            |   |   |

**INTERNET MÓVIL**

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo -

Capacidad incluida 4000

Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional

|   |    |
|---|----|
| Sin impuestos   |    |
| Con impuestos   |    |
| Unidad de medida  | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

Redes sociales y/o aplicaciones

| Nombre  | Contenido YO y Redes Sociales          |
|---|--|
| Capacidad   |  |
| Unidad de medida  | ILIMITADO                              |
| Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones                           | Ver detalle en la descripción del plan |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos? | NO                                     |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?         | NO                                     |
| ¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos? | NO                                     |

Cobertura:

| Estado   | Municipio | Localidad |
|----------|-----------|-----------|
| NACIONAL | *         | *         |